



KX-NS300

Growing Your Business. Unified Communication.

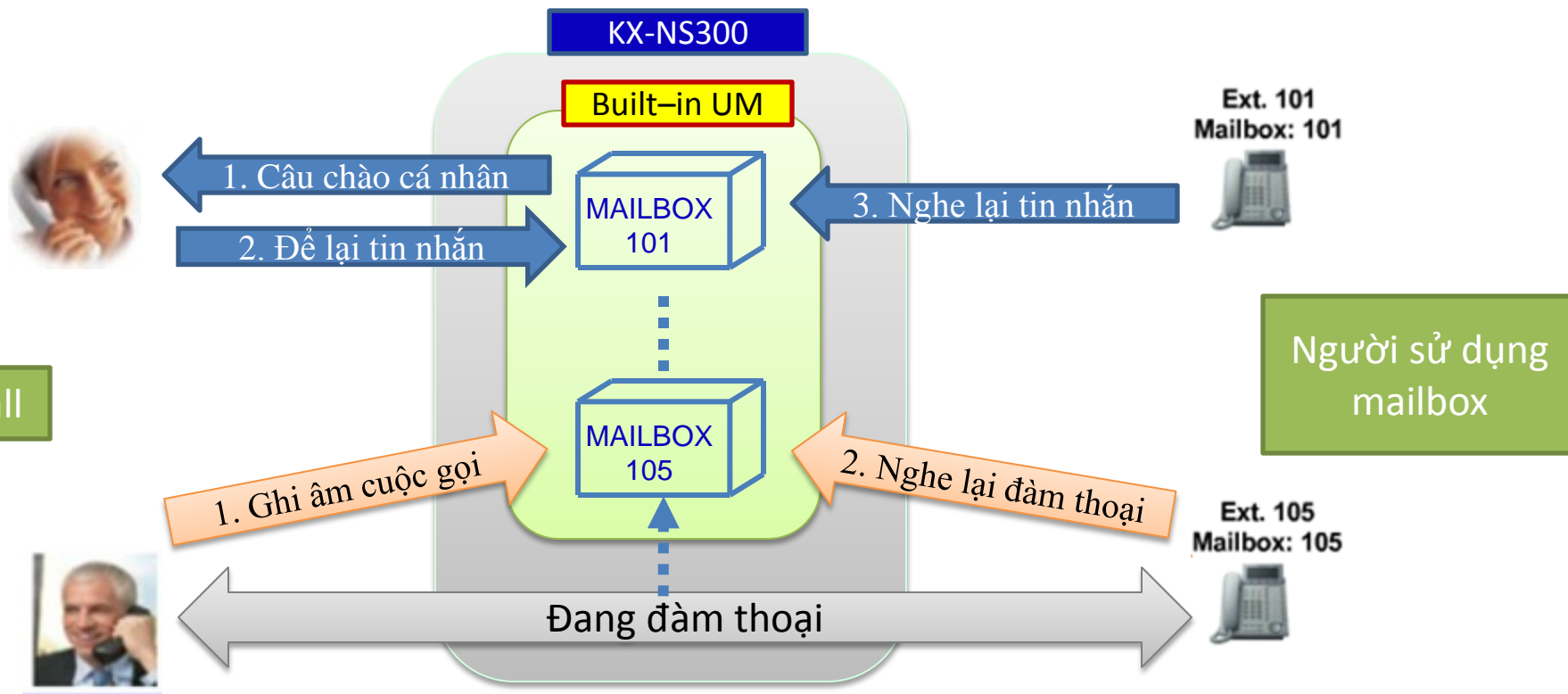


4. VOICE MAIL SOLUTION



KX-NS300

TỔNG QUAN TÍNH NĂNG MAILBOX



Là giải pháp cho những cá nhân thường xuyên rời khỏi văn phòng, thường có những cuộc gọi quan trọng cần ghi âm. Hoặc trang bị cho hệ thống call center để chăm sóc KH tốt nhất.

Panasonic

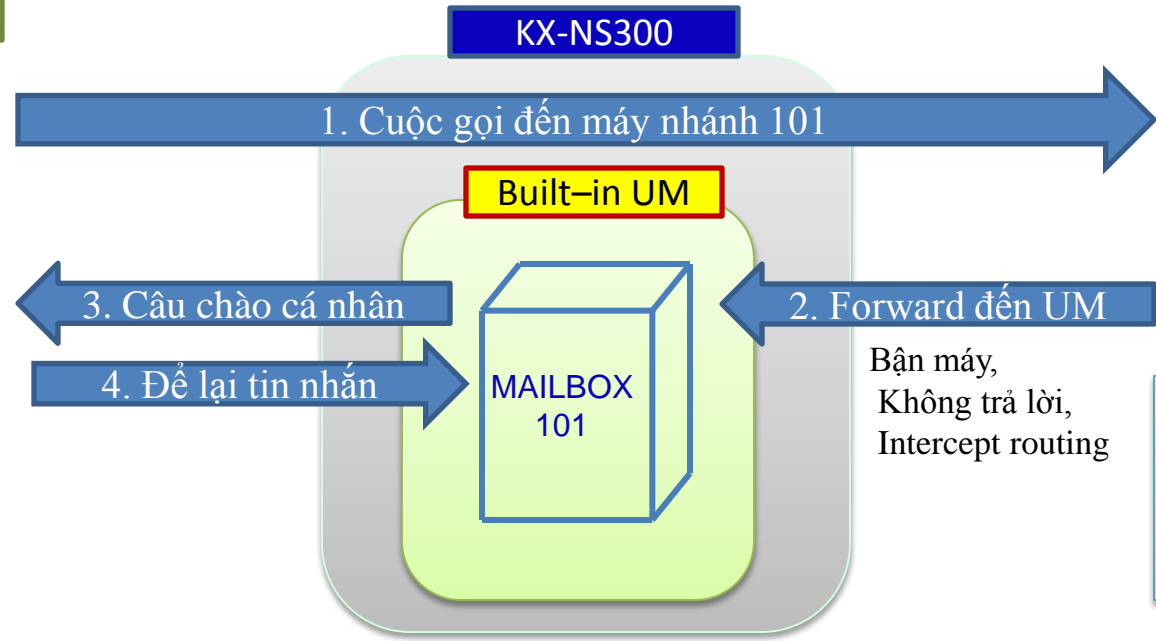


KX-NS300

TÍNH NĂNG ƯU VIỆT CỦA MAILBOX PANASONIC

1. Cách sử dụng mailbox

Outside call



Máy nhánh setup tính năng chuyển cuộc gọi CALL FORWARDING vào hệ thống mailbox

Máy nhánh chỉ cần setup tính năng CALL FORWAORDING vào hệ thống UM, Người gọi đến sẽ nghe được nhưng câu chào cá nhân tương ứng với trường hợp bận máy, không trả lời, Intercep routing, Từ đó người gọi sẽ để lại tin nhắn trên hệ thống UM





KX-NS300

TÍNH NĂNG ƯU VIỆT CỦA MAILBOX PANASONIC

2. Tính năng Voicemail Transfer

Outside call

KX-NS300

1. Cuộc gọi đến máy nhánh 101

**Ext. 101
Mailbox: 101**



Built-in UM

4. Câu chào cá nhân

3. Chuyển cuộc gọi đến UM

5. Để lại tin nhắn



2. Trong lúc ring chuông, bấm nút VOICEMAIL TRANSFER

Có thể chuyển cuộc gọi vào hộp thư thoại trong trường hợp không muốn đàm thoại với người gọi mà không cần phải setup CALL FORWARDING từ trước.





KX-NS300

TÍNH NĂNG ƯU VIỆT CỦA MAILBOX PANASONIC

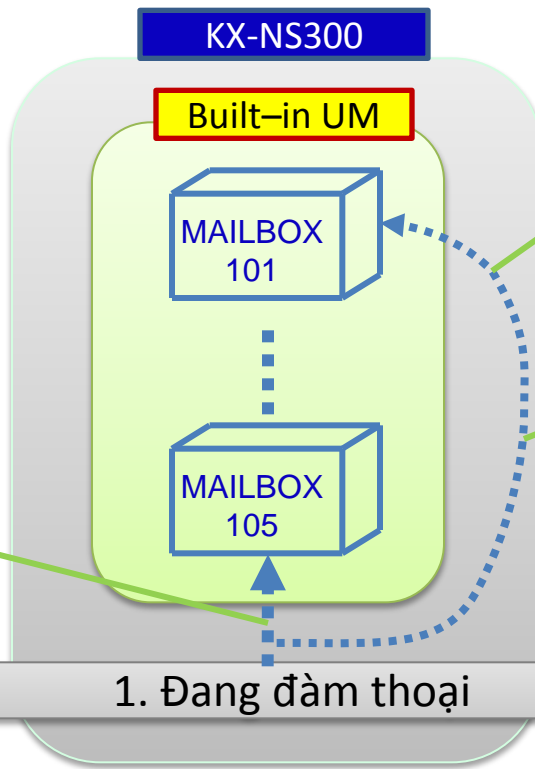
3. Tính năng Ghi âm cuộc gọi

**One-touch
Two way transfer**

3. 1. Cuộc đàm thoại được lưu vào trong mailbox



1. Đang đàm thoại



KX-NS300

Built-in UM

MAILBOX 101

MAILBOX 105

3. 2. Cuộc gọi có thể được lưu vào mailbox khác

3. 3. Cuộc gọi có thể được lưu vào mailbox khác bằng cách bấm phím nút trên DPT



2. **BẤM** phím nút trên PT

Nội dung cuộc gọi có thể ghi âm vào mailbox khác một cách tự động hoặc bấm phím nút DPT để thực hiện việc ghi âm vào mailbox khác trong lúc đàm thoại.





KX-NS300

TÍNH NĂNG ƯU VIỆT CỦA MAILBOX PANASONIC

4. Câu chào cá nhân trong mailbox

Câu chào cá nhân của mailbox bao gồm:

1. Câu chào giới thiệu cá nhân

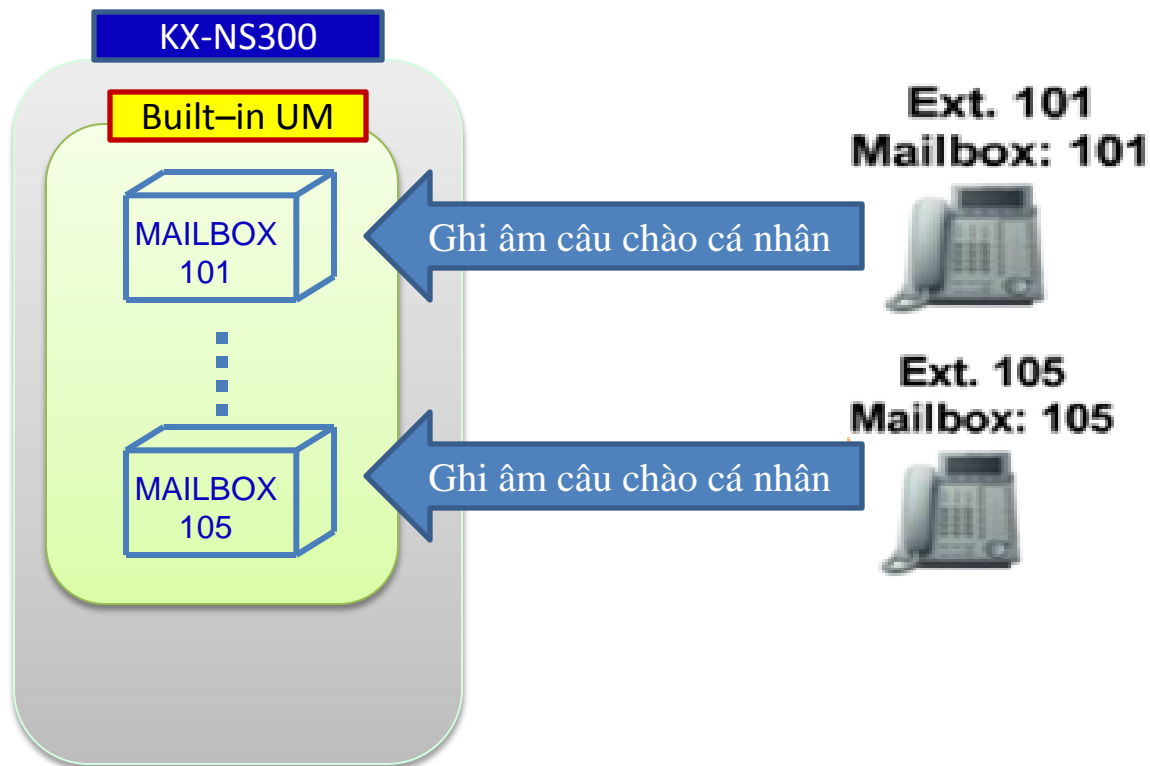
2. Câu chào bận máy

3. Câu chào không trả lời

4. Câu chào ngoài giờ

5. Câu chào cho từng người gọi

6. Câu chào lúc đi vắng



Nhiều câu chào trong mailbox cá nhân tương ứng với nhiều trường hợp giúp người sử dụng mailbox linh hoạt trong việc lựa chọn chế độ cho phù hợp .

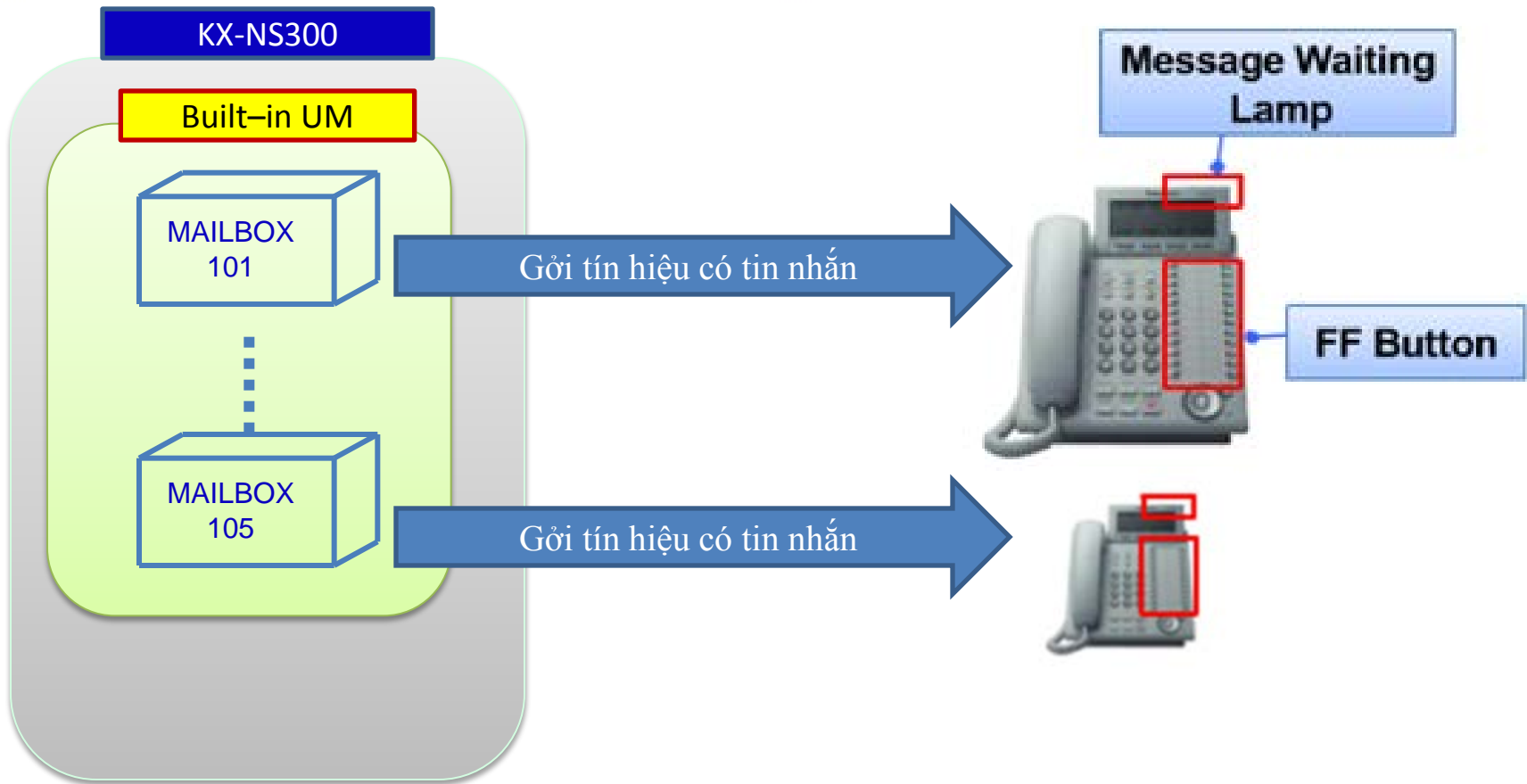
Panasonic



KX-NS300

TÍNH NĂNG ƯU VIỆT CỦA MAILBOX PANASONIC

5. Thông báo khi có tin nhắn



Khi mailbox có tin nhắn mới thì hệ thống sẽ gửi thông báo đến máy nhánh tương ứng, được thể hiện trên Message Alarm / nút FF trên điện thoại PT

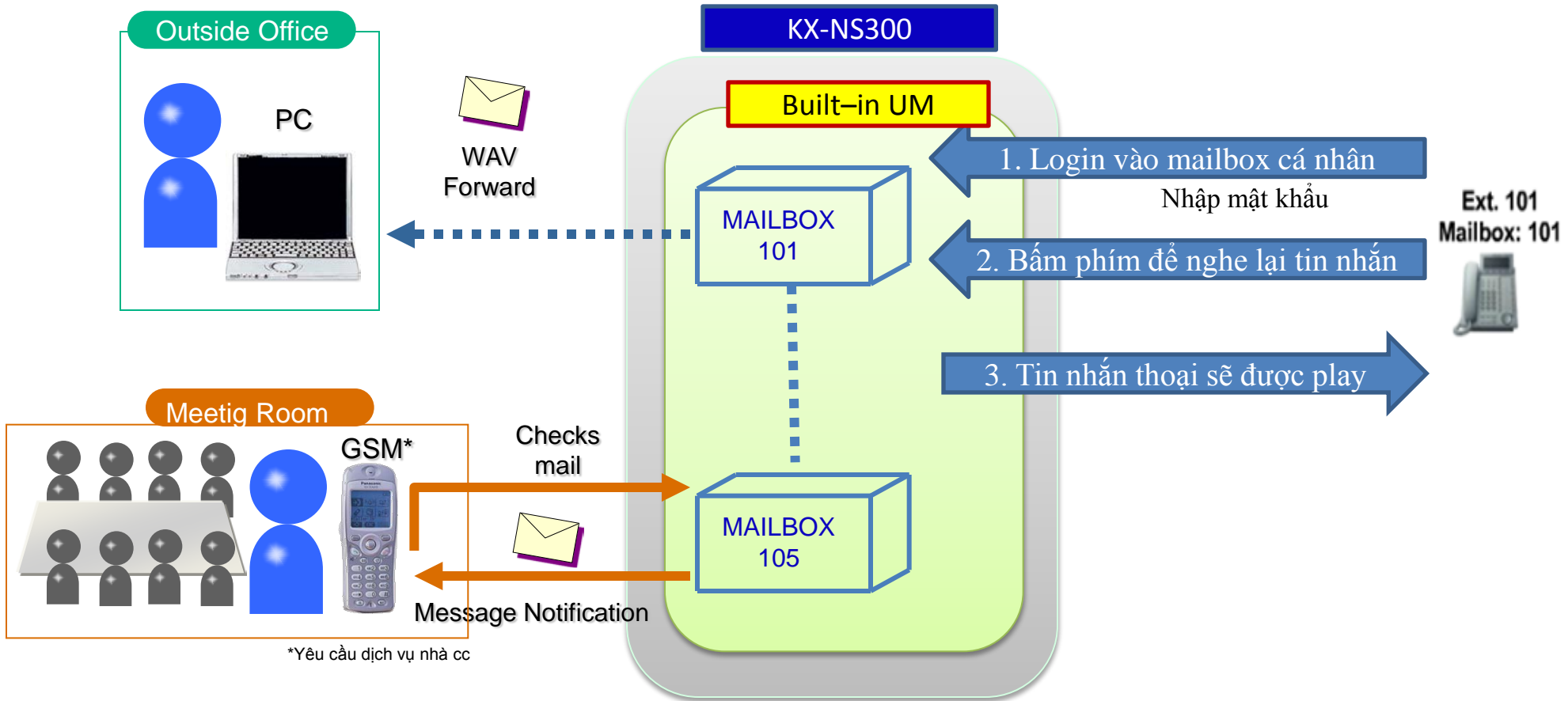
Panasonic



KX-NS300

TÍNH NĂNG ƯU VIỆT CỦA MAILBOX PANASONIC

6. Kiểm tra tin nhắn trong hộp thư



Nội dung tin nhắn được gửi qua email giúp hoặc thông báo có tin nhắn qua GSM giúp việc kiểm tra email có nhiều sự lựa chọn cho khách hàng.

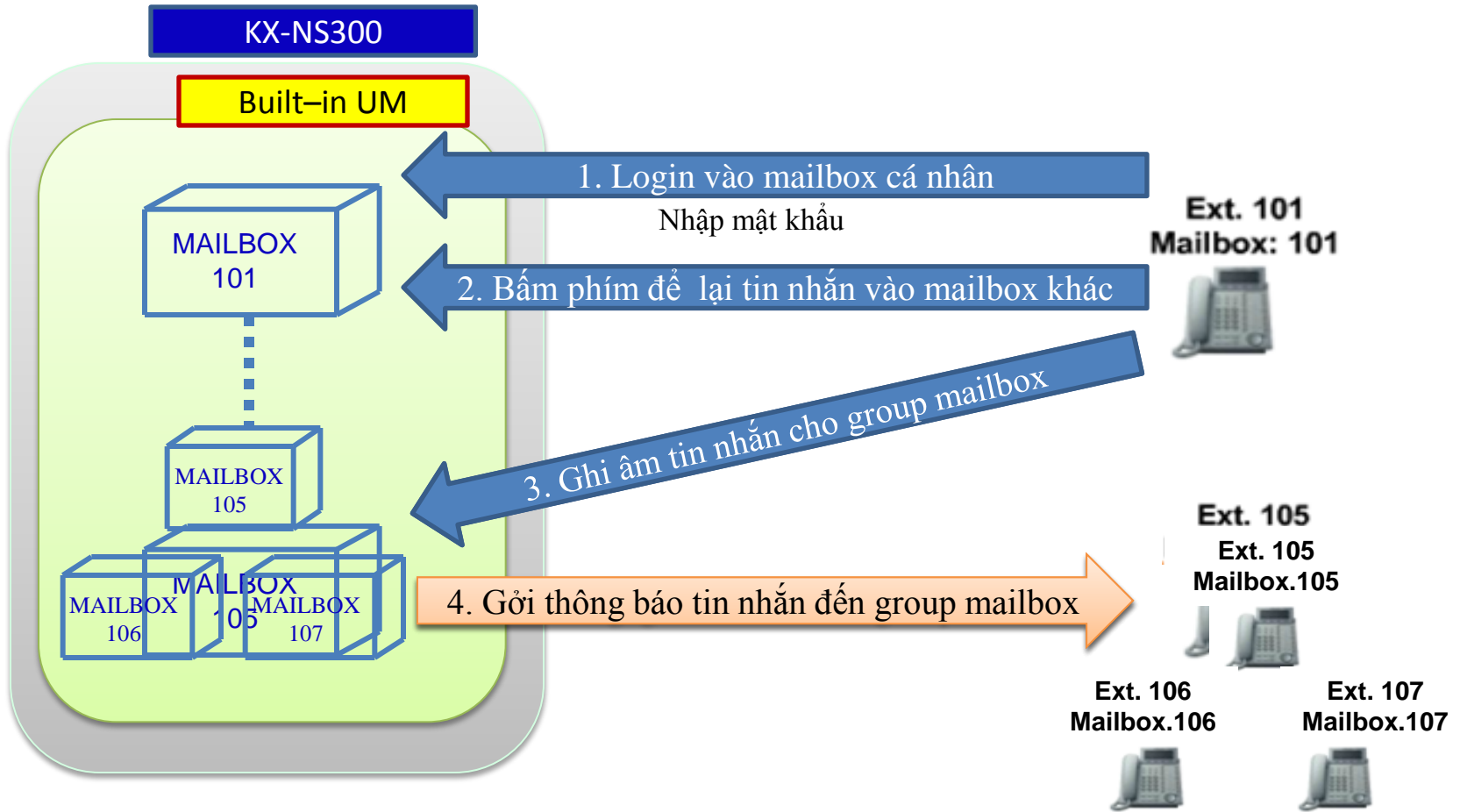




KX-NS300

TÍNH NĂNG ƯU VIỆT CỦA MAILBOX PANASONIC

7. Gửi tin nhắn cho mailbox khác



Ngoài ra, có thể gửi đến nhiều máy nhánh cùng một lúc để thông báo các users trong hệ thống.

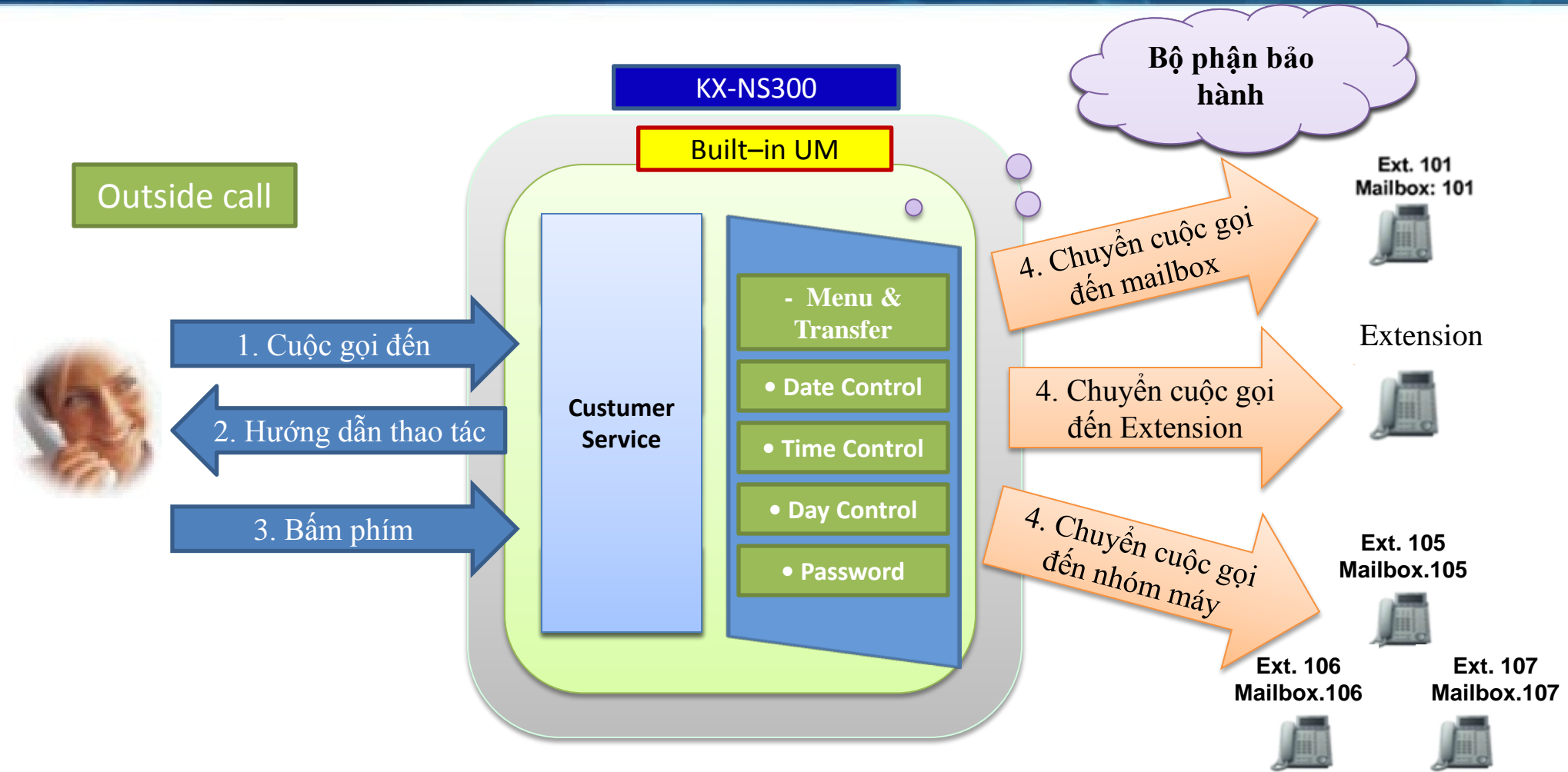




KX-NS300

TÍNH NĂNG ƯU VIỆT CỦA MAILBOX PANASONIC

8. Customer Service



Lên đến 200 Customer Service phù hợp với những call center vừa và nhỏ nhằm phục vụ khách hàng một cách tốt nhất.





KX-NS300

DUNG LƯỢNG HỆ THỐNG

KX-NS300



Item	Specifications	Remarks
Số lượng Kênh	- Default : 2 ch - Kích hoạt license: Max. 24 ch	- 2 ch: KX-NSU102 - 4 ch: KX-NSU104
Thời gian Ghi âm	-Default : 2 h -Gắn card dung lượng > 2h	- SM-S card (KX-NS3134) / 40 h SM-M card (KX-NS3135) / 200 h SM-L card (KX-NS3136) / 400 h
Số lượng Mailbox	1024	- For users:1022/for manager : 2