



KX-NS300

Growing Your Business. Unified Communication.



6. COMMUNICATION ASSISTANT SOLUTION



KX-NS300

TỔNG QUAN PHẦN MỀM CA



Phần mềm CA cho phép giám sát trạng thái máy nhánh trong hệ thống. Thực hiện thao tác đối với cuộc gọi và đồng bộ với hệ thống UM của tổng đài KX-NS300.

Panasonic



KX-NS300

TỔNG QUAN PHẦN MỀM CA

Nhân viên văn phòng

Lễ tân

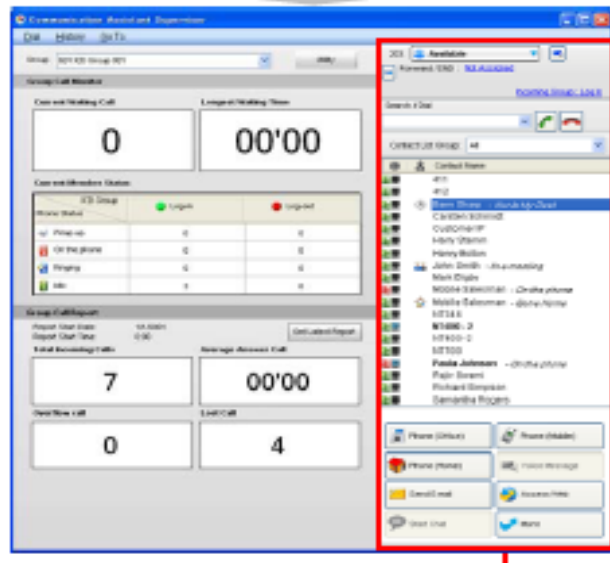
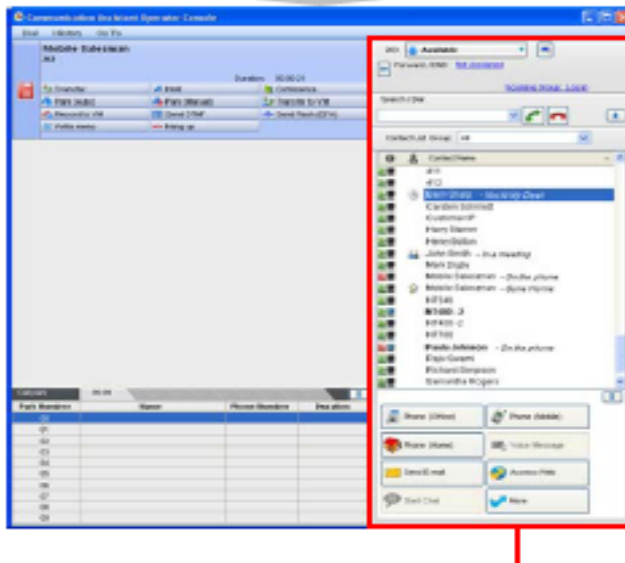
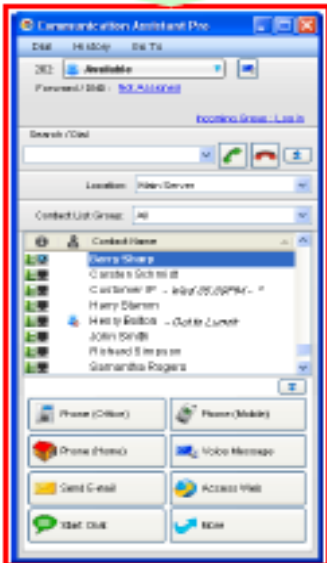
Call center

CA Basic Express

CA Pro

CA Operator Console

CA Supervisor



CA Operator và CA Supervisor được phát triển từ CA Pro

Có 4 loại ứng dụng CA phù hợp với nhiều đối tượng khách hàng trong doanh nghiệp.

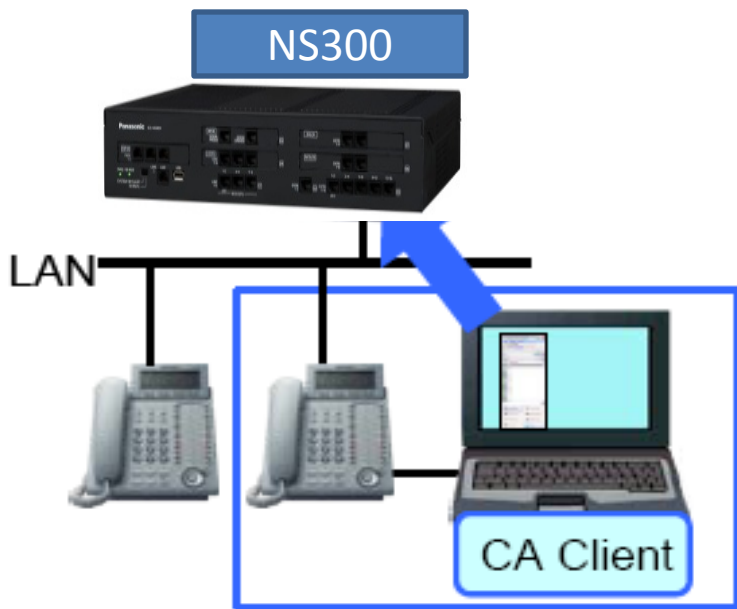




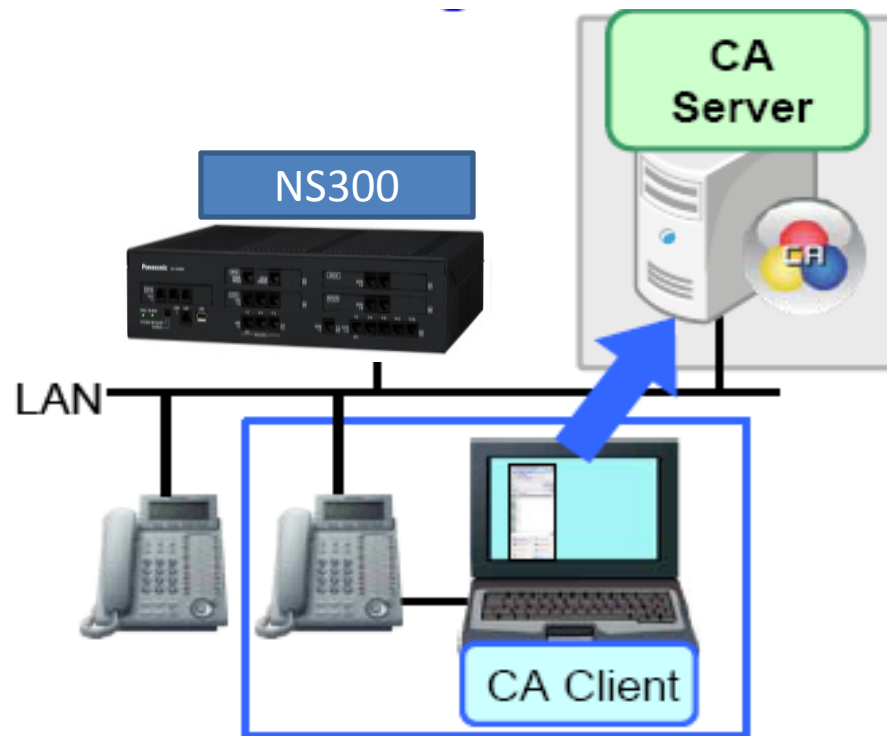
KX-NS300

MÔ HÌNH KẾT NỐI ỨNG DỤNG CA

PBX MODE



SERVER MODE



Khi sử dụng chế độ server, ứng dụng CA có thể chuyển cuộc gọi, giám sát trạng thái máy nhánh, hoặc chat giữa các users thuộc các tổng đài trong mạng IP - NETWORK

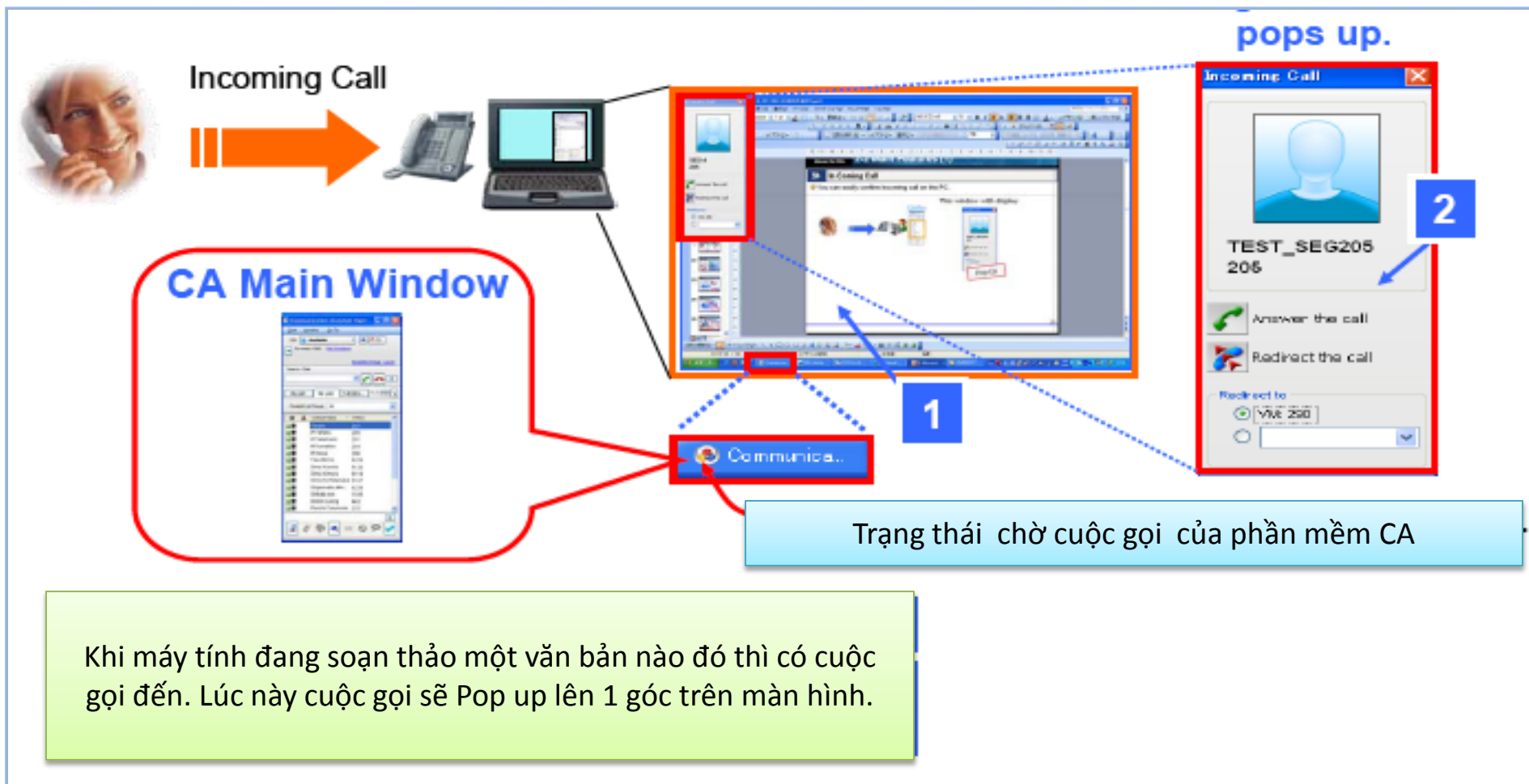
Panasonic



KX-NS300

TÍNH NĂNG CỦA ỨNG DỤNG CA

1. Trạng thái cuộc gọi đến



Máy tính có thể sử dụng làm việc thông thường. Không cần trang bị một máy tính chỉ sử dụng cho tính năng CA

Panasonic



1. Extension Status

- > Idle
- > Ringing
- > On the phone

2. CA Status

- > The user is logged in
- > The user is logged in, but the auto absent message has been set
- > The user is not logged in

3. Absent Message

The absent message can be set
-> Displayed according to the absent message setting (MAX:16 characters)

4. Idle status indication

The time is displayed when the computer is idle for a specified amount of time.
-> Setting range: 1min.- MAX:10min.

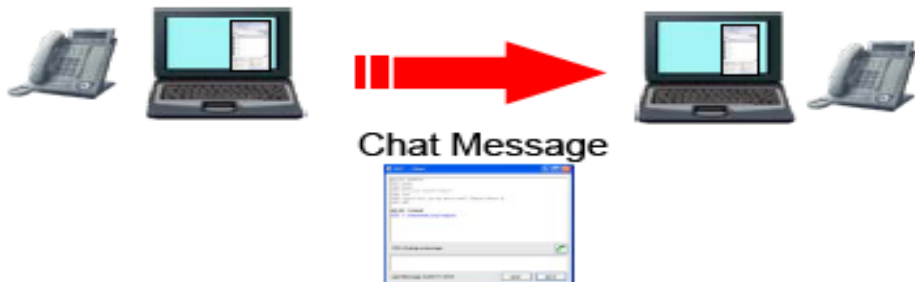
Có thể nhận biết trạng thái của các Users khác như trạng thái cuộc gọi, trạng thái phần mềm, Tin nhắn, Thời gian Idle... giúp việc giám sát và đưa ra chính xác thao tác trước khi thực hiện cuộc gọi



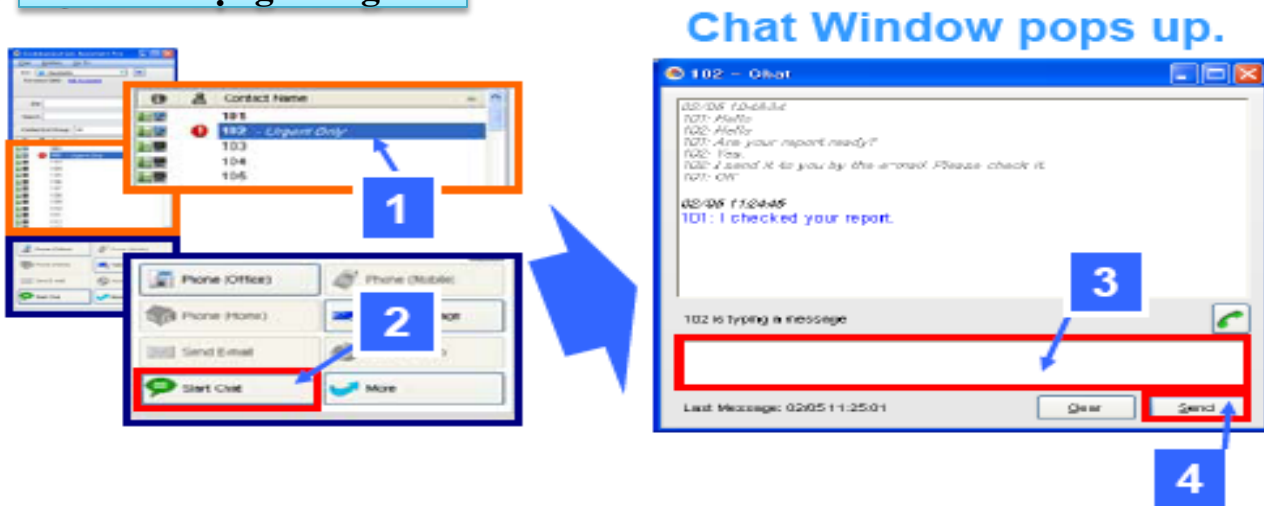
KX-NS300

TÍNH NĂNG CỦA ỨNG DỤNG CA 3. CHAT giữa các users.

● Có thể gửi tin nhắn đến một User CA trong hệ thống



● Cách sử dụng đơn giản



1. Chọn User muốn Chat trong danh sách.

2. Click vào Start Chat

3. Nhập nội dung

4. Click vào Send

Rất thuận tiện trong trường hợp máy nhánh đang bận máy, hoặc sử dụng chế độ DND, đi vắng,

Panasonic

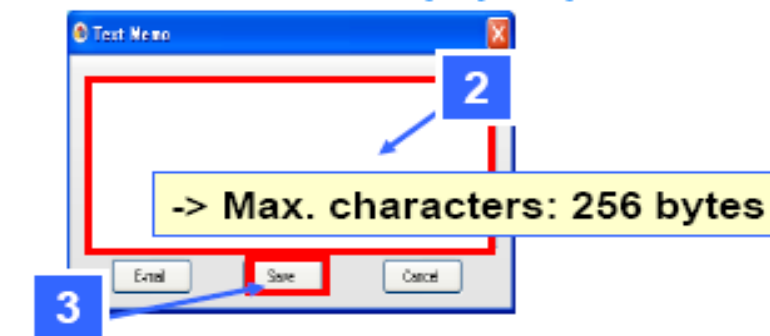


KX-NS300

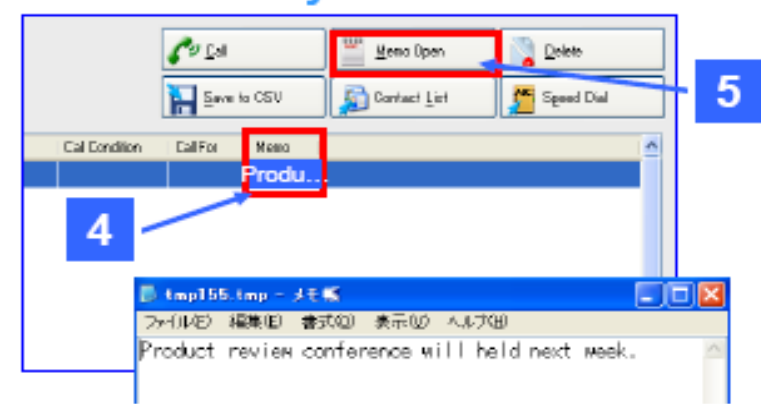
TÍNH NĂNG CỦA ỨNG DỤNG CA

4. Ghi lại những thông tin trong đàm thoại

Text Memo Window pops up



History Window



On a Call



1. Click vào Write Memo
2. Ghi lại nội dung
3. Click Save
4. Kiểm tra lại lịch sử
5. Click Open để xem lại nội dung

Không cần ghi chép vào sổ cá nhân khi đang đàm thoại với khách hàng, Thông tin cuộc gọi và nội dung ghi lại sẽ được kiểm tra rất dễ dàng.





Thực hiện khởi tạo hội nghị một cách dễ dàng

External Party



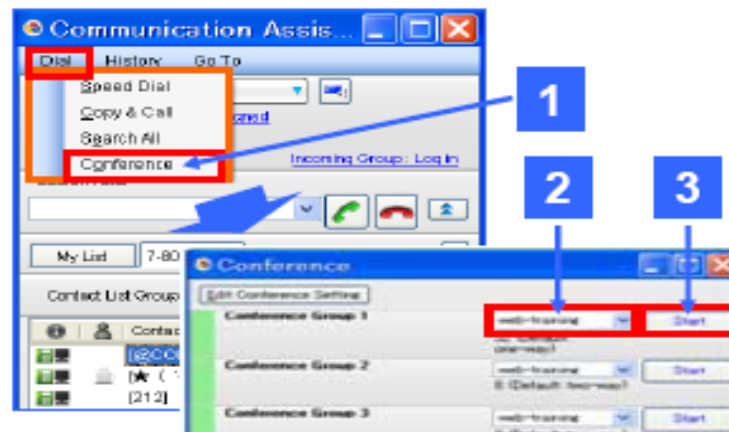
Conference



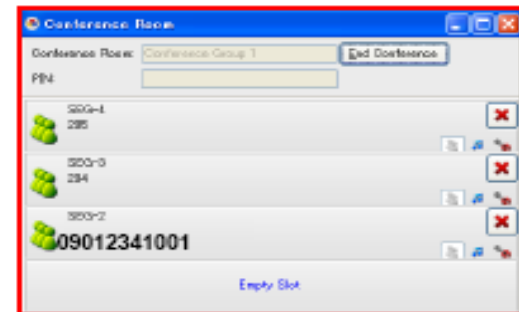
1. Chọn Conference từ Dial Menu

2. Chọn Conference Group Name

3. Click Start



Conference room window pops up



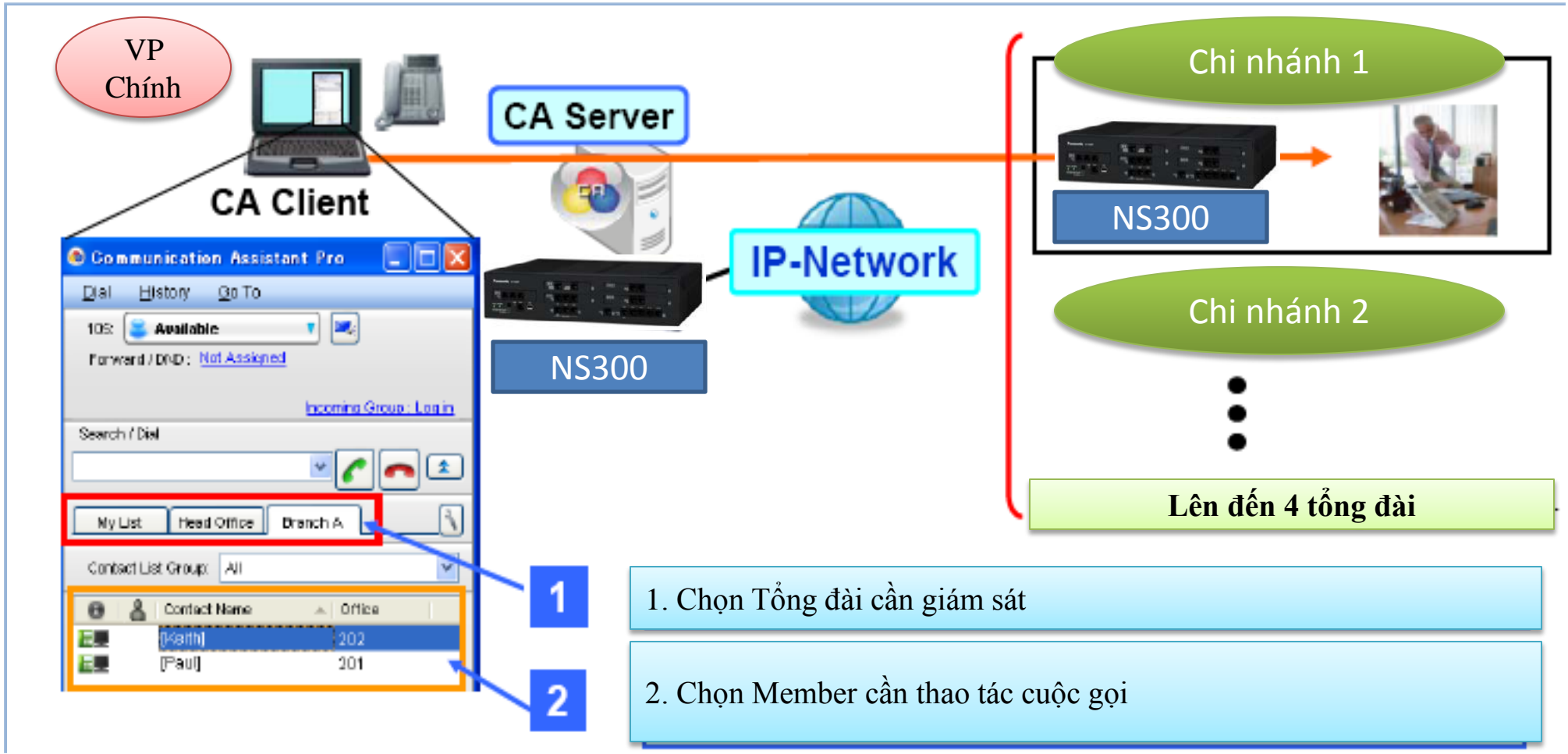
Có thể mở rộng lên đến 32 người đàm thoại cùng một lúc

Thực hiện điều khiển đàm thoại nhiều bên từ PC giúp việc khởi tạo chính xác và nhanh chóng hơn so với từ điện thoại



KX-NS300

TÍNH NĂNG CỦA ỨNG DỤNG CA 6. Tính năng quản lý từng tổng đài trong mạng IP



Thực hiện điều khiển đàm thoại nhiều bên từ PC giúp việc khởi tạo chính xác và nhanh chóng hơn so với từ điện thoại

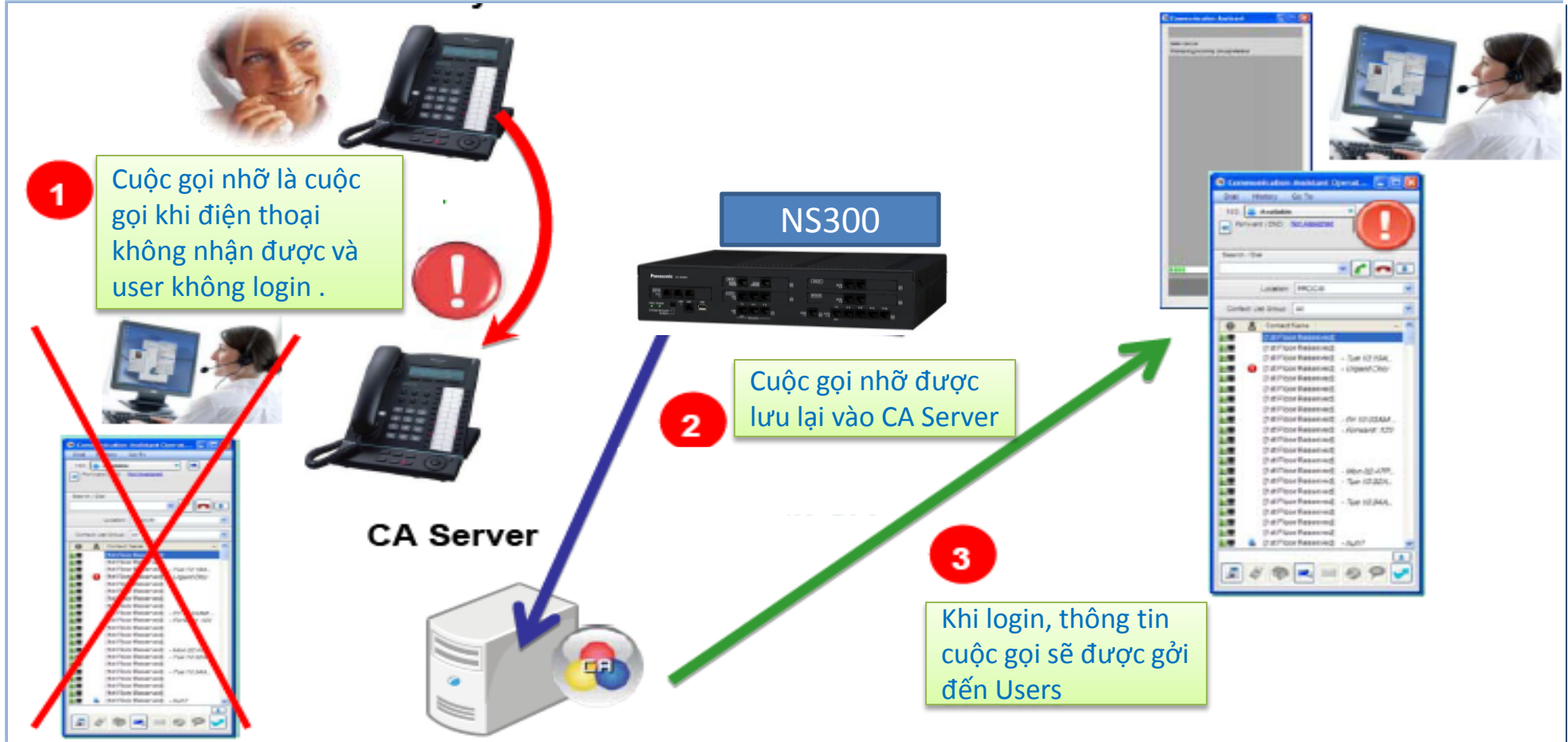




KX-NS300

TÍNH NĂNG CỦA ỨNG DỤNG CA

7. Tính năng cuộc gọi nhớ trong mạng IP



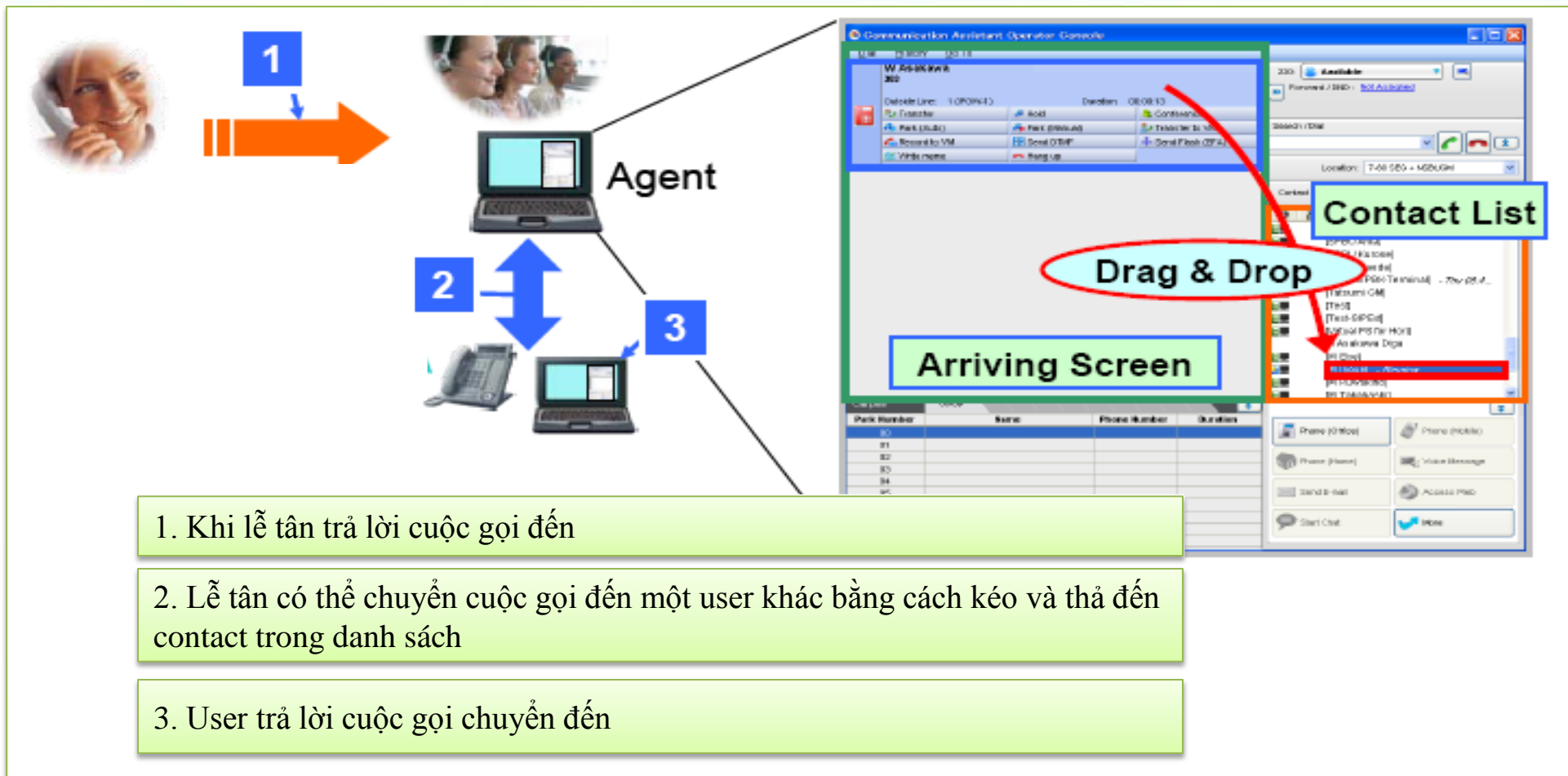
Thông tin cuộc gọi nhớ được lưu lại khi log off phần mềm và sẽ hiển thị khi login trở lại giúp user nhận biết được người gọi khi trở lại làm việc

Panasonic



KX-NS300

TÍNH NĂNG CỦA ỨNG DỤNG CA 8. Tính năng chuyên nghiệp dành cho lễ tân



1. Khi lễ tân trả lời cuộc gọi đến

2. Lễ tân có thể chuyển cuộc gọi đến một user khác bằng cách kéo và thả đến contact trong danh sách

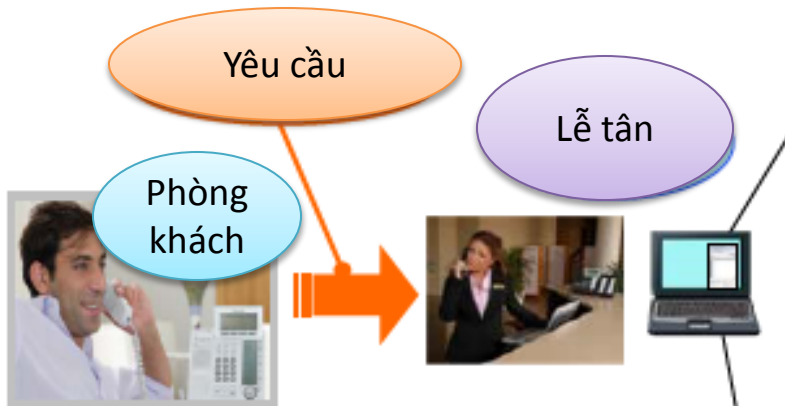
3. User trả lời cuộc gọi chuyển đến

Lễ tân thực hiện chuyển máy bằng từ máy tính giúp việc thao tác một cách chính xác nhờ phần mềm giám sát tất cả các máy nhánh trong hệ thống một cách chuyên nghiệp

Panasonic



TÍNH NĂNG CỦA ỨNG DỤNG CA 9. Tính năng chuyên nghiệp dành cho lễ tân



1. Chọn máy nhánh muốn set tính năng Wake up
2. Click nút Wake up
3. Check vào nút Wake up call
4. Nhập vào ngày giờ
5. Thông tin Wake up được setup

Extension Setting window

Wake Up Call

Number	Name	FWD/DND (Internal)	FWD/DND (External)	Del Lock	Wake Up	Absent Message
009	009	Not Assigned	Not Assigned			
101	101	Not Assigned	Not Assigned			
102	102	Not Assigned	Not Assigned			
102	102	Not Assigned	Not Assigned			

Wake Up Call Setting

Wake Up Call

Daily Setting

Once Daily

OK Cancel

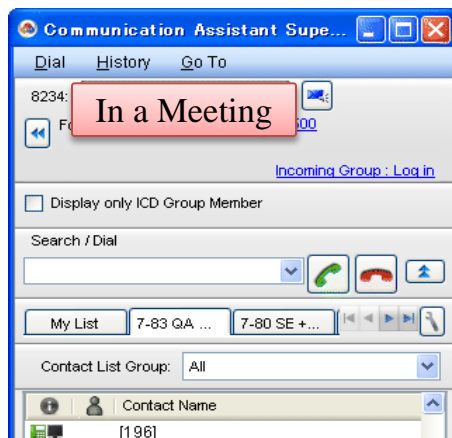
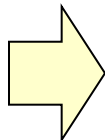
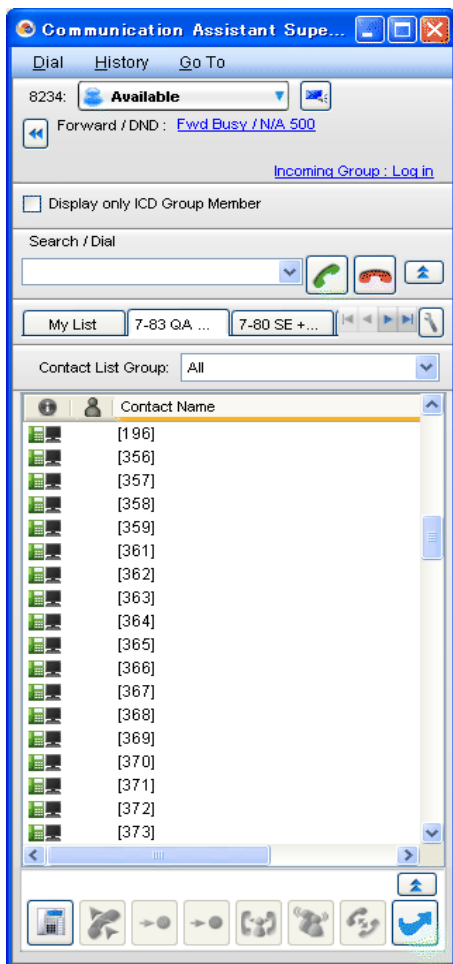
Number	Name	FWD/DND (Internal)	FWD/DND (External)	Del Lock	Wake Up	Absent Message
009	009	Assigned	Not Assigned			
101	101	Assigned	Not Assigned			
102	102	Assigned	Not Assigned		Th. 03min Daily	

Thực hiện báo thức từ phần mềm giúp việc thao tác chính xác và kiểm tra dễ dàng, tránh nhầm lẫn giờ báo thức gây khó chịu với khách đang ở trong khách sạn.

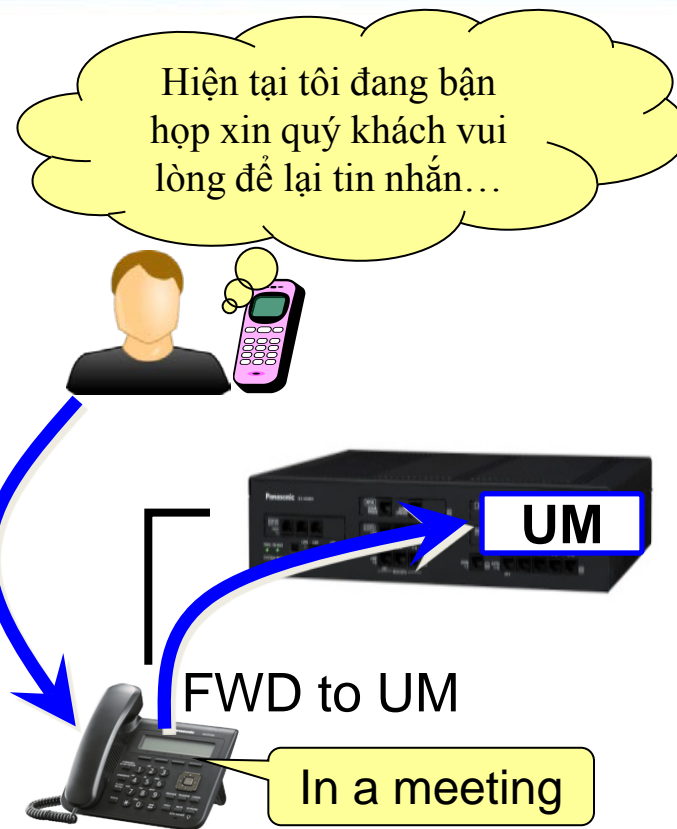


KX-NS300

TÍNH NĂNG CỦA ỨNG DỤNG CA 10. Tính năng tích hợp với UM



- 1 Will Return Soon
- 2 Gone Home
- 3 At Extension ...
- 4 Back at ...
- 5 Out until ...
- 6 In a Meeting
- 7 Urgent Only
- 8 Not At My Desk
- 9 User Custom



Cho phép ghi âm nội dung câu chào cá nhân tương ứng với từng trường hợp setup trên ứng dụng CA, giúp thông tin cho người gọi được rõ ràng và chính xác nhất.

Panasonic